

2026 年江苏省职业院校技能大赛项目规程

一、项目名称

项目名称（编号）：高铁信号与客运组织（JSG2026014-3）

项目组别：高职学生组

项目归属赛道：轨道交通运输赛道

二、竞赛目的

本项目以服务先进轨道交通关键领域的高素质技术技能人才、能工巧匠和大国工匠的培养需求，促进新时代应用型人才培养与轨道交通产业紧密对接，实现产教融合、科教融汇紧密结合。竞赛将行业对人才的需求以及最新的产业技术融入比赛内容，以适应市场的主动改革，引领相关专业的课程设置和教学改革。通过大赛展现参赛选手的专业知识和职业技能，培养学生的实战能力，提高学生团队协作、沟通交流等综合素质，增强学生的就业竞争力。

三、竞赛内容

本项目主要面向轨道交通信号工、铁路车站客运服务员两个职业岗位群，融入相关的职业技能等级标准内容。旨在考查选手轨道交通信号设备施工调试、信号设备检修、故障处理，高铁客运组织的售票作业、站车作业、智慧客服、突发事件应急处置等技能，安全生产、职业素养、质量管理等素养。

竞赛内容分为技能操作（占比 80%）和展示讲解（占比 20%）两个部分，技能操作和展示讲解总比赛时长为 2 小时。单独的展示讲解部分时间 15 分钟，参赛选手均要讲和做，可以带实物+PPT 汇报或仿真+PPT 讲解。

参赛队伍依据项目任务，按团队成员分工，进行技能操作和现场讲解。技能操作重点展示专业技能熟练程度、规范程度以及解决技术难题的创新能力，现场讲解主要介绍总体思路、技能要点、主要成果（应用价值）、创新创意等。

（一）技能操作（占比 80%）

分两个模块进行。

模块一“高铁信号设备施工装调、检修与故障查找”，该模块分信号设备施工装调、信号系统检修（列控、联锁）和信号设备故障查找（道岔及转辙设备、信号机、轨道电路）等 3 个任务。

模块二“高铁客运组织售票、站车作业、智慧客服与应急处置”，该模块分售票作业、站车作业、智慧客服和应急处置等 4 个任务。

（二）展示讲解（占比 20%）

展示讲解时可依据项目工作任务，现场讲解项目设计的总体思路、技能操作要点、主要成果、解决复杂问题的综合能力以及解决技术难题的创新能力等。四位参赛选手均要讲、做。可以两种方式呈现，带实物+PPT 汇报或仿真+PPT 讲解，以达到呈现真场景、真问题、真水平和应用新技术、新标准、新技能等要求。讲解内容所涉及的知识产权等须真实可靠，一经发现作假，将取消竞赛成绩。

技能操作和展示讲解考核内容、分值及时间分配如表 1 所示。

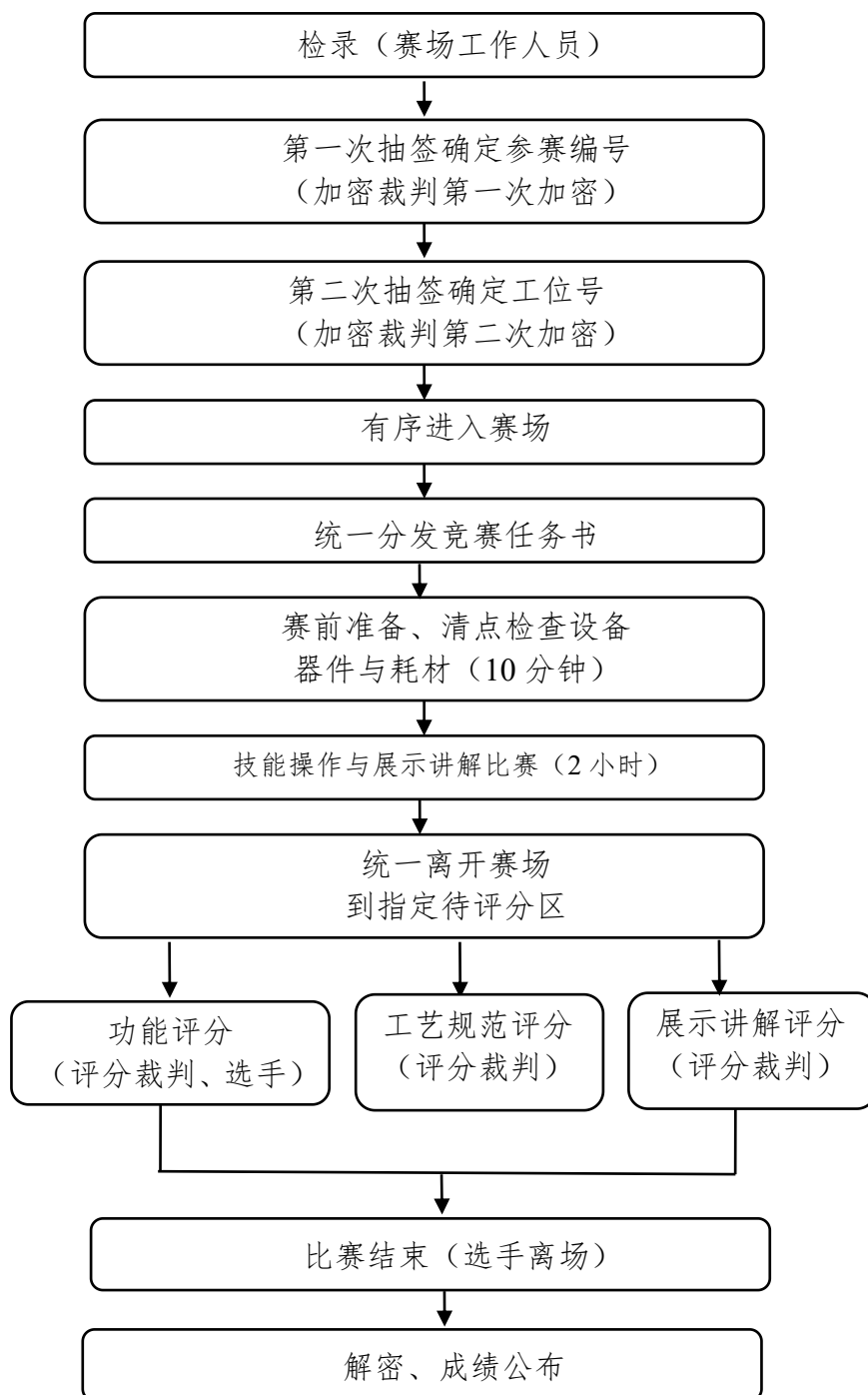
表 1 考核内容、分值及时间分配

序号	考核内容		任务	分值比重	时间
	技能操作 (80%)	模块一：高铁信号设备施工装调、检修与故障查找 (45%)	任务一：信号系统故障检修	10%	105 分钟
1			任务二：信号设备故障查找	15%	
2			任务三：信号设备施工装调	20%	
4		模块二：高铁客运组织售票、站车作业、智慧客服与应急处置 (35%)	任务一：售票作业 (售、补、退、改票业务等)	10%	
5			任务二：站车作业 (重点旅客交接、列车/车站服务等)	10%	
6			任务三：应急处置 (旅客伤病处理、设备设施故障、运营中断等)	10%	
7			任务四：智慧客服 (AI 讲解、客流智能引导、智慧场景应用等)	5%	
8	展示讲解 (20%)	高铁信号与客运组织	总体思路、技能要点、主要成果(应用价值)、创新创意，聚焦新标准、新技术、新工艺、新材料四新应用，结合智能化、数字化、普及化趋势，打造可复制、可推广的技能解决方案。	20%	15 分钟
合计				100%	

四、竞赛方式

组队方式要求：项目为团体赛，4 人/队，不得跨校组队，同一学校参赛队不超过 1 队，江苏联合职业技术学院限报 5 个队。每队可报 1-2 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师。

五、竞赛流程



六、竞赛规则

（一）竞赛报名

1. 各高职院校按照大赛组委会规定的报名要求，通过“江苏省职业院校技能大赛网络报名系统”报名参赛。
2. 高职组学生参赛对象为全省高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍在校生及五年制高职四至五年级在籍在校生；已在国赛、省赛中获得过一等奖或在世赛争夺赛获得过金奖的学生不得参加同一组别、同一赛道的比赛。
3. 团体赛不得跨校组队，同一学校相同项目报名参赛队不超过 1 支，江苏联合职业技术学院限报 5 个队。
4. 参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校在相应项目开赛前 10 个工作日出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

（二）熟悉场地规则

1. 各参赛队统一有序的熟悉场地，熟悉场地时限定在指定区域，不允许进入比赛区。
2. 熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。
3. 熟悉场地时严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，以免发生意外事故。

（三）入场规则

1. 参赛选手按规定的时间准时到达赛场检录区集合。
2. 裁判将对各参赛选手的身份进行核对。参赛选手须提供参赛证、身份证、经学校注册的学生证，证件上的姓名、年龄、相貌特征应与参赛证一致。
3. 裁判检验参赛选手的工具、量具及书写物品，不允许携带任何通讯及存储设备、纸质材料等物品，检查合格后进入赛场抽签区。
4. 一级加密选手按抽签顺序号依次抽取参赛编号，二级加密凭参赛编号抽取比赛工位号，然后在指定区域等待；在现场裁判的指挥下有序进入赛场，按抽取的比赛工位号就位。
5. 展示讲解部分，若有自带的设施设备，现场布置时间不超过 10 分钟。

（四）赛场规则

- 1.选手进入赛场后，必须听从现场裁判的统一布置和指挥。
- 2.分发比赛任务书后的 10 分钟，选手可分析比赛任务，摆放工具、清点检查器材，不可使用工具进行比赛任务的操作。
- 3.现场裁判宣布比赛开始，参赛选手才能进行动手完成竞赛比赛任务的操作。
- 4.比赛过程中，参赛选手必须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，并接受现场裁判和技术人员的监督和警示。
- 5.比赛过程中若有任务书字迹不清问题，可示意现场裁判，由现场裁判解决。若认为比赛设备或元器件有问题需更换或耗材需要补充，应在赛场记录表的相应栏目填写更换设备或元器件、耗材名称、规格与型号、更换原因、更换时间等并签比赛工位号确认后，由现场裁判和技术人员予以更换。更换后经现场裁判和技术人员检验并将结果记录在赛场记录表的相应栏目中并由选手签工位号确认。
- 6.需要通电检查或调试设备时，应先报告现场裁判或技术人员，通电前的安全检测合格，获允许并派人监护后，才能通电检查或调试。
- 7.经现场裁判和技术人员检验，确因设备、元器件故障或损坏而更换设备或元器件者，从报告现场裁判到完成更换之间的用时，为比赛补时时间。
- 8.比赛过程中选手不得随意离开工位，不得与其他参赛选手和人员交流。因故终止比赛或提前完成比赛任务需要离场，应报告现场裁判，在赛场记录表的相应栏目填写离场时间、离场原因并由现场裁判签名和选手签工位号确认。
- 9.比赛过程中，严重违反赛场纪律影响他人比赛者，违反操作规程不听劝告者，越界影响他人者，有意损坏赛场设备或设施者，经现场裁判报告裁判长，经大赛组委会办公室同意后，由裁判长宣布取消其比赛资格。

（五）离场规则

- 1.比赛结束前 15 分钟，裁判长提示一次比赛剩余时间。
- 2.比赛结束信号给出，由裁判长宣布终止比赛。
- 3.裁判长宣布终止比赛时，选手应停止竞赛任务的操作。竞赛任务书、图纸、赛场记录表等整齐摆放在工作台上，不能带出赛场；工具、万用表、试题作答的文具等，保持现状，无需整理。
- 4.裁判长宣布终止比赛后，现场裁判组织、监督选手退出工位，站在工位边

的过道上。裁判长宣布离场时，现场裁判指挥选手统一离开赛场。

5.全部选手离场后，需要补时的选手重新进入工位，现场裁判宣布补时操作开始后，补时选手开始操作。现场裁判宣布补时时间到，选手应停止操作，离开赛场。

6.选手离场后，到指定的休息场所用餐、等待评定比赛成绩。

7.评分裁判叫到工位号的选手，进入赛场，配合评分裁判评定功能部分成绩。选手应按评分裁判指示，操作电气设备的相关部件，实现相关的功能。

8.完成功能成绩评定的选手，应按相关安装职业岗位要求，清理比赛工位上的工具、整理比赛工位及其周边的清洁，使之符合职业规范。

（六）成绩评定与管理规则

1. 成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽取，监督组和仲裁组由大赛组委会办公室指派。

（1）裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长 1 名，全面负责项目的裁判分工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。

（2）裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判。

检录裁判：负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；

加密裁判：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；

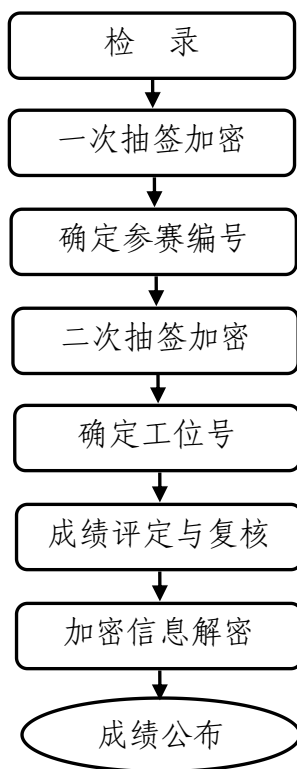
现场裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，针对项目中高铁信号施工装调、设备检修、故障查找和客运组织的售票作业、站车作业、智慧客服、应急处置等操作过程中的安全、行为规范、职业素养等方面表现打分；

评分裁判：负责对参赛队按评分细则对施工工艺、展示讲解评定成绩，该部分评分以小组的形式进行，每小组裁判员数量要求 3-5 人。

（3）监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核；

（4）仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

2. 成绩管理流程



3.比赛成绩评定

(1) 过程评分

由现场裁判依据评分表，对参赛选手的操作规范、职业素养、赛场表现等进行评分。

(2) 结果评分

由评分裁判依据评分表，对参赛选手组装和调试的设备各部件的位置、安装工艺、实现功能等进行评分。

(3) 展示讲解评分

由评分裁判依据评分表，对参赛选手展示的总体思路、技能要点、主要成果（应用价值）、创新创业等进行评分。

(4) 违规扣分

选手有下列情形，需从比赛成绩中扣分：

在完成比赛任务的过程中，因操作不当损坏比赛设备，不影响他人比赛，从比赛成绩中扣 5 分；影响他人比赛，从比赛成绩中扣 10 分。

4.解密

裁判长正式提交工位号评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

5.成绩公布

将解密后的各参赛队结果汇总，经裁判长、监督员和专家组长及巡视员签字后，在成绩发布会上公布。

七、竞赛环境

场地分为检录区、裁判区、考务区、技能操作竞赛区。

1. 检录区： 核实参赛选手身份，检查有无违禁物品。

2. 裁判区： 布置监控电脑、打印机及办公用品等，用于裁判长远程监控、成绩单打印等。

3. 考务区： 存放工器具、耗材等。工作人员在竞赛过程中配合协作现场裁判。

4. 技能操作竞赛区：技能操作竞赛区面积约 40 m²，功率约 5KW，由信号设备维护技能操作区、客运组织技能操作区 2 个区域组成。

赛场每个技能操作工位面积约 20m² (4m*5m)；信号设备维护技能操作区：电压等级 380V；客运组织技能操作区：电压等级 220V；裁判端：电压等级 220V。

技能竞赛区域安装高清监控，能全程无死角监控竞赛过程。所有竞赛设备与裁判区电脑组建局域网（视频可作为裁判辅助依据），为防止干扰，弱电与强电分槽布置。

八、技术规范

本次大赛依据的技术规范包括：

1. 《TB/T3027-2015_铁路车站计算机联锁技术条件》
2. 《铁路信号维护规则-技术标准》
3. 《高速铁路信号维护规则-技术标准部分》
4. 《铁路信号设计规范》
5. 《车站计算机联锁操作显示技术规范》
6. 《铁路技术管理规程》
7. 《铁路旅客运输规程》
8. 《铁路旅客运输办理细则》
9. 《铁路旅客运输服务质量 第 1 部分：总则》
10. 《铁路旅客运输服务质量 第 2 部分：列车》

九、技术平台

（一）技能操作部分

承办校根据项目规程准备比赛设备平台，依据以下原则确定：

1. 选用近两年国赛及省赛已使用的竞赛设备，不购买新设备（含新模块）。
2. 在制定规程和竞赛内容时，注重考察通用技能，避免设备型号差异对选手成绩造成影响。

项目建议主要设备配置表如下：

实验实训项目	主要设备名称	设备型号	设备状态
列控虚拟仿真	高铁信号地面设备仿真软件	定制	良好
	高铁信号车载设备仿真软件	定制	良好
	铁路系统专用系统仿真软件	定制	良好
	高铁信号检修 VR	定制	良好
信号系统仿真实训	轨道交通信号系统数字孪生仿真培训平台	LZ-XHFZ-23R	良好
	轨道交通信号联锁系统检修虚拟仿真平台	LZ-LSXH-23R	良好
	轨道交通通信光纤接续测试平台	LZ-GJTX-23R	良好
高铁信号数智教培系统	铁道信号仿真模拟演练培训系统	LZ-GTXH-23-YDYL	良好
	铁道信号仿真模拟演练培训管理平台		良好
	25HZ 相敏轨道电路常见故障处理教学平台		良好
客运综合实训	客运组织仿真培训系统	LZ-KYZZ-23R	良好

（二）展示讲解部分

同技能操作部分一样，统一要求，也可自带设备。

1. 承办学校须在赛前说明会上向参赛队伍公布相应设备和材料的使用条件（如占地面积、水电气规格、安全性能等）。
2. 在赛前 7 天，参赛队伍向承办学校提交自备设备材料清单及其使用条件需求，经承办学校确认可行后安排设备和材料进入现场。
3. 参赛队伍在赛前确定设备和材料选用情况，与承办学校签订参赛设备、材料和比赛环境(条件)需求协议，明确是否使用承办学校提供的设备与材料，同时对参赛设备、材料和比赛环境(条件)使用的规范性、安全性做出承诺。

4. 在报名系统上传盖章确认后,由省大赛组委会办公室进行审核确认,双方无法达成需求协议的,提交省大赛专家组裁定。

十、成绩评定

参赛队伍依据项目任务,按团队成员分工,进行技能操作和现场展示讲解。技能操作成绩评定占比 80%,重点展示专业技能熟练程度、规范程度以及解决技术难题的创新能力和现场展示讲解占比 20%,主要介绍总体思路、技能要点、主要成果(应用价值)、创新创意等。

(一) 评分文件

1. 技能操作评分标准

一级项目	二级评价项目	三级评价项目	配分
(一) 高铁信号	高铁信号设备设计施工	高铁信号设备施工装调	45 分
	高铁信号设备检修及故障处理	高铁信号系统检修	
		高铁信号设备故障查找	
(二) 客运组织	售票作业	售、补、退、改票业务等	35 分
	站车作业	重点旅客交接、列车/车站服务等	
	智慧客服	AI 讲解、客流智能引导、智慧场景应用等	
	应急处置	旅客伤病处理、设备故障、运营中断等	
合计			80 分

2. 展示讲解评分标准

一级项目	二级评价项目	三级评价项目	配分
高铁信号与 客运组织	总体思路	体现多工种团结合作的思路、措施; 条理清晰、口齿清楚,仪态仪容好,体现团队合作,本专业综合职业素养	5 分
		符合行业和岗位标准的技能操作规范,技能操作水平及解决复杂问题的综合能力	5 分
	技能要点	熟练掌握高铁信号、客运组织等本专业操作技能	
		解决生产一线实际问题或现实困难主要成果(应用价值)	4 分
	主要成果 (应用价值)	促进学生高质量就业的主要成果	

		对推动产业转型升级、区域经济发展等具有积极作用。	
		符合绿色低碳节能的可持续发展理念	
	创新创意	体现面向高铁综合运维职业和岗位的新标准、新技术、新工艺、新材料的应用创新	6 分
		体现 AI 赋能，有结合高铁综合运维的智能化、数字化、普及化趋势，打造可复制、可推广的技能解决方案	
		体现团队成员创新精神和创新能力	
合计			20 分

2.评分表

评分表根据项目评分标准，由命题专家在拟定比赛任务书时拟定，裁判根据评分表对选手的比赛成绩进行评定（评分表见样题）。

（二）评分方法

技能操作的评分办法：根据比赛内容设置，由裁判员根据技能水平、团队合作、职业素养三个维度评分标准统一阅卷、评分与计分。成绩由现场操作过程的规范和最终完成工作任务的质量两部分组成。其中操作规范成绩根据现场实际操作表现，按照现场操作规范评分标准，依据现场裁判员的赛场纪录，由现场裁判组集体评判成绩；工作任务的质量依据选手完成工作任务的数和量的评分标准，进行客观评判成绩。

展示讲解的评分办法：根据比赛内容设置，由裁判员根据应用价值、创新创意等两个维度评分标准评分、计分。

（三）成绩审核与产生

1. 评分小组应统计各个工位在该评分项目中的得分，对项目成绩进行复查审核，审核后提交裁判长。

2. 如遇总分并列时，以技能操作成绩高低进行排序；如技能操作成绩还是相同，依次以展示环节、模块一的任务二和任务三（表 1）的成绩高低同理决定排名，排定后提交裁判长。

3. 裁判长统计各个工位各个评分项目的得分，产生每个工位的总分（竞赛成绩）。

4. 为保障成绩评判的准确性，监督组将对项目成绩抽检复核，如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。

5. 最终成绩经复核无误，由加密裁判在监督员的监督下解密，由裁判长、

监督人员签字确认。

十一、奖项设定

（一）参赛选手奖

根据竞赛成绩，从高到低排序，按参赛队数的 10% 设一等奖，20% 设二等奖，30% 设三等奖。

（二）指导教师奖

对获得一、二、三等奖选手的指导教师颁发指导教师奖。

十二、赛场预案

编制车辆安全措施应急预案、食品安全措施应急预案、火灾安全事故紧急处理预案、伤害事故紧急处理预案、设备事故紧急处理预案，电力供应事故紧急处理预案等。对处理各种可能出现的突发状况进行事先演练，确保项目顺利进行。

（一）消防预案

结合比赛场所的特点、人员构成、火灾风险等因素，设立火灾应急指挥部，明确总指挥、副总指挥及成员职责。成立救援小组：包括灭火组、疏散组、通讯联络组、安全救护组等，明确各组职责和任务。确保消防设施（如灭火器、消防栓、烟雾探测器）完好可用，配备必要的救援装备和物资。确保预案的针对性和实用性。明确火灾报警方式、报警内容及接警后的初步应对措施。赛前指导工作人员、参赛队员如何正确使用消防器材进行初期火灾扑救。制定详细的疏散路线、集合点及疏散过程中的注意事项。

（二）供电预案

1. 预防措施

（1）建立健全供电系统安全管理制度体系，明确各级责任人的具体职责与权限，并组织工作人员培训与演练活动，以提升全员的安全意识与应急处理能力。

（2）实施供电系统设备的定期巡检与维护计划，确保设备处于良好运行状态。针对重要设备与关键部位，需加强监测与维护力度，及时发现并消除潜在隐患。

（3）加强对供电系统工作人员的职业道德与专业技能培训，提升其安全责任意识与应急反应能力。通过组织工作人员应急演练活动，使工作人员熟悉应急预案与处置流程。

(4) 构建供电系统监测与预警机制，实现对系统运行状态的实时监控与潜在风险的及时预警，为应急响应工作争取宝贵时间。

(5) 密切关注供电系统外部环境变化，包括自然灾害、人为破坏等潜在威胁因素。建立健全外部环境监测体系与应急响应机制，确保在外部环境发生异常时能够迅速采取有效应对措施。

2. 应急管理措施

(1) 构建全面的信息化管理平台，实现对供电系统的实时监控与数据分析，以期提前预警并防范潜在事故。

(2) 赛前开展应急演练与培训活动，提升供电系统应急响应能力。

(3) 赛中一旦出现电源故障，及时启用备用电源。

(三) 医疗预案

1. 成立医疗预案的组织机构

明确各级领导和相关部门的职责，确保应急预案的顺利实施。包括应急指挥部、医疗救护组、安全保卫组、后勤保障组、信息联络组等。各组职责如下：

(1) 应急指挥部：负责全面指挥、协调与监督医疗应急响应工作，并确保各项应急措施得到有效执行与落实。

(2) 医疗救护组：负责现场的医疗救治工作，包括伤员分类、初步处理、转运等。

(3) 安全保卫组：负责事故现场的安全管理和人员疏散工作，确保现场秩序稳定。

(4) 后勤保障组：负责应急物资和设备的调配和供应工作，确保医疗救护工作的顺利进行。

(5) 信息联络组：负责应急期间的通讯联络和信息传递工作，确保信息的准确性和及时性。

2. 建立健全医疗预案应急响应机制

确保在突发事件发生时，能够快速反应，各部门协同作战。最大限度地减少突发事件造成的损失。主要包括以下几个方面：

(1) 预警机制：建立健全预警机制，密切关注各类突发事件信息，及时发布预警信息。

(2) 应急响应程序：明确应急响应的流程和措施，包括启动应急预案、应急队伍迅速到位、医疗救治、安全保卫、信息发布等。

(3) 医疗救治措施：针对不同类型的突发事件，制定相应的医疗救治措施，包括伤员分类、初步处理、转运、后续治疗等。

(4) 安全保卫措施：加强医院安全保卫工作，确保医院秩序稳定，防止次生灾害的发生。

(5) 信息发布与沟通：及时、准确地向患者、家属和社会发布突发事件信息，加强沟通与交流，消除恐慌和误解。

(四) 设备预案

设备预案是为了确保关键设备在故障或异常情况下能够迅速恢复运行或采取替代措施，以保障生产或服务的连续性。预案可能包括设备故障排查流程、备用设备启动程序、设备维护保养计划以及与其他部门的协作机制等。制定设备预案时，需要评估设备的可靠性、重要性以及潜在故障风险，确保预案能够满足设备管理的需求。

(五) 赛题预案（针对特定活动或竞赛的预案）

赛题预案是为了确保在特定活动或竞赛中，能够应对可能出现的各种情况或问题，保障活动的顺利进行。预案可能包括赛题泄露、错误、争议应急处理，赛题准备流程、评判标准制定、应急处理措施以及与参赛者的沟通机制等。制定赛题预案时，需要充分考虑活动的性质、规模以及潜在风险，确保预案能够应对各种可能出现的情况。

综上所述，这些预案都是为了应对不同领域的紧急情况而制定的计划和措施。在制定和实施预案时，需要充分考虑实际情况和需求，确保预案的针对性和可操作性。同时，还需要定期进行演练和培训，提高人员应对紧急情况的能力和水平。

十三、项目安全

项目安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是项目筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

(一) 比赛环境

在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作

提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照项目规程要求排除安全隐患。

赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、用电量大、易发生火灾等情况的项目，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

参赛选手进入工位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。项目可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

比赛期间，统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由提供宿舍的学校负责。

大赛期间承办单位须保障比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

各项目的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）参赛队责任

1.各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手、领队、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2.各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进

行安全教育。

3.各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告项目专家组长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。项目出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1.因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2.参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3.赛场工作人员违规，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

1.参赛队名称统一使用规定的代表队名称。

2.参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，（允许缺员比赛，但不得少于 2 人）。

3.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4.各参赛队统一安排参加比赛前熟悉场地环境的活动。

5.各参赛队准时参加赛前领队会，领队会上举行抽签仪式抽取场次号。

6.各参赛队要注意饮食卫生，防止食物中毒。

7.各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

（二）指导老师须知

1.各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。指导老师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。

2.对申诉的仲裁结果，领队和指导老师应带头服从和执行，还应说服选手服

从和执行。

3.指导老师应认真研究和掌握本项目比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

4.领队和指导老师应在赛后做好技术总结和工作总结。

（三）参赛选手须知

1.参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。

2.参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业素养。

3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。

4.比赛过程中不准互相交谈，不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5.参赛选手在比赛的过程中，应遵守安全操作规程，文明的操作。通电调试设备时，应经现场裁判许可，在技术人员监护下进行。

6.需要更换元器件、补充耗材时，应向现场裁判报告，并在赛场记录表上填写更换元器件、耗材名称、规格和型号和数量，更换原因，核实从报告到更换（补充）完成的时间并签工位号确认，以便补时。更换的元器件或补充的耗材，现场裁判和技术人员检验后，若与填写的更换原因不符，将从比赛成绩中扣分。

7.连接电路、检查设备不能带电操作；通电调试设备前，应先检查电路并记录，确定正确无误后，才能在裁判或技术人员批准后通电。调试设备过程中，因电路问题或操作不当，引起跳闸或熔体熔断，要酌情扣分。

8.安装调试过程，工具使用、操作方法要符合规范。因工具选择和使用不当，造成设备、器材、工具损坏、工伤事故或影响他人比赛，要酌情扣分。

9.比赛过程中需要去洗手间，应报告现场裁判，由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

10.完成比赛任务后，需要在比赛结束前离开赛场，需向现场裁判示意，在赛场记录上填写离场时间并签工位号确认后，方可离开赛场到指定区域等候评分，离开赛场后不可再次进入。未完成比赛任务，因病或其他原因需要终止比赛离开

赛场，需经裁判长同意，在赛场记录表的相应栏目填写离场原因、离场时间并签工位号确认后，方可离开；离开后，不能再次进入赛场。

11.裁判长发出停止比赛的指令，选手（包括需要补时的选手）应立即停止操作进入通道，在现场裁判的指挥下离开赛场到达指定的区域等候评分。需要补时的选手在离场后，由现场裁判召唤进场补时。

12.赛场工作人员叫到工位号、在等待评分的选手，应迅速进入赛场，与评分裁判一道完成比赛成绩评定。在评分过程中，选手应配合评分裁判，按要求进行设备的操作；可与裁判沟通，解释设备运行中的问题；不可与裁判争辩、争分，影响评分。

13.如对裁判员的执裁有异议，可在 2 小时内由领队向项目仲裁组以书面形式提出申述。

14.遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

（四）工作人员须知

1.工作人员必须服从项目组委会统一指挥，佩戴工作人员标识，认真履行职责，做好服务赛场、服务选手的工作。

2.工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3.工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4.如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5.竞赛期间，工作人员不得干涉个人工作职责之外的事宜，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由项目组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

（五）裁判员须知

1.裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消

执裁资格。

2.裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3.遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从项目专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

4.裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全的责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全事故的出现。

5.裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6.公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7.选手有检查设备、更换元器件或零件、补充耗材的要求时应予以满足。对更换的元器件要与赛场技术人员一道进行检测，判断选手更换的元器件的情况；检查设备或更换元器件应在赛场记录表上记录更换元器件或补充耗材的名称与型号、要求更换到更换完毕的用时、要求更换的原因、对更换的元器件检测结果，并要求参赛选手签工位号确认。

8.赛场中选手出现的所有问题如：违反赛场纪律、违反安全操作规程、提前离开赛场等，都应在赛场记录表上记录，并要求学生签工位号确认。

9.严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

10.竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由项目组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

十五、申诉与仲裁

1.各参赛队对不符合项目规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向项目仲裁组提出申诉。

2.申诉主体为参赛队领队。

3. 申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交项目仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

4. 提出申诉应在项目比赛结束后 2 小时内提出。超过 2 小时不予受理。

5. 项目仲裁组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

6. 申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

7. 申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

（一）项目观摩

赛场设有开放区，在大赛不被影响前提下赛场全面开放。开放区设在赛场的安全通道，观摩和学习人员沿指定路线、在指定区域限时观摩。

（二）组织安排

1. 项目执委会在承办学校设立办公室负责各类观摩人员的接待，并负责发放各类赛场证件；

2. 赛场安排专门工作人员组织观摩人员观摩比赛，对于观摩团以及相关领导安排专人进行讲解；

3. 赛场组织将严格控制参观人员的流量，保证各赛场秩序。

（三）纪律要求

1. 观摩人员应佩戴赛场相关证件（媒体、嘉宾、合作企业等），方可进入赛场；

2. 观摩人员应服从赛场工作人员组织，赛场内不得大声喧哗，扰乱赛场秩序；

3. 观摩人员不得与赛场裁判员和参赛选手交流，不准在工位前长时间逗留，拍照、录像，影响选手比赛。

4. 参加观摩的媒体记者应向执委会办公室提出申请，经项目执委会同意后方可进行拍照和录像。

十七、竞赛直播

1. 在大赛执委会统一安排下，利用现代网络传媒技术对赛场的比赛过程直播。
2. 利用多媒体技术及设备录制视频资料，记录竞赛全过程，为宣传、仲裁、资源转化提供全面的信息资料，赛后制作课程媒体资源。
3. 制作优秀选手、指导教师采访和裁判专家点评视频资料，在规定的网站公布，突出竞赛的技能重点和优势特色，扩大竞赛的影响力。

十八、其他

1. 参赛选手及相关工作人员，由项目承办院校赛统一安排食宿，费用自理。
2. 本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。